

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa Plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail sac@gliconline.com.br, telefone (11)2755-2090 ou chat disponível na plataforma.

- 1) Nosso negócio é uma plataforma que conecta Usuários Pacientes e Usuários Médicos/Nutricionistas com o objetivo de colaborar no tratamento da diabetes. Por meio da plataforma, os Usuários Pacientes, Usuários Médicos/Nutricionistas podem prescrever e acompanhar seus pacientes à distância. Além disso, os Usuários Pacientes podem realizar os lançamentos de dia a dia com o objetivo de receber sugestões de dose, lembretes e podem, ainda, disponibilizar suas informações de forma organizada para a sua equipe médica.**
- 2)** Os Usuários não devem pagar valores para utilizar os serviços da **Glic**. Contudo devem estar cientes que a plataforma é monetizada de outras formas dispostas nestes termos de uso. Os valores a pagar e condições de pagamento de consultas e acompanhamentos dos Usuários Médicos/Nutricionistas deverão ser negociados diretamente com estes, sem nenhuma interferência ou ingerência da **Glic**.
- 3)** Nos esforçamos bastante para que a nossa plataforma seja segura, mas ainda assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.
- 4)** Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
- 5)** Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!
- 6)** Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Serviços;
- d) Cadastro dos Usuários;
- e) Gratuidade do Uso da Plataforma;
- f) Responsabilidades das Partes;
- g) Isenção de Responsabilidade da Glic;
- h) Regras de Conduta e Proibições;
- i) Propriedade Intelectual;
- j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- k) Desdobramentos do acesso à Plataforma;
- l) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- m) Definição da Lei Aplicável e do Foro de eleição;
- n) Canal de Contato;

Glic.

TERMOS DE USO

Esta plataforma, cujo nome é **QUASAR TELEMEDICINA DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS LTDA**, pessoa Jurídica constituída sob a forma de Sociedade Limitada, inscrita no CNPJ sob nº 06.985.700/0001-69, com sede na Calc Das Hortências, Nº 12, Andar 2 Sala 1, Condomínio Centro, Comercial Alphaville, Barueri – SP, CEP: 06.453-017.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 15/06/2021

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.

Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.

Usuários Médicos/Nutricionistas: São aqueles que se cadastram na plataforma para realizar o acompanhamento do tratamento da diabetes de seus Pacientes.

Usuários Pacientes: São aqueles que se cadastram na plataforma com o objetivo de utilizar suas ferramentas para o auxílio do tratamento e controle de diabetes.

Usuários: Termo utilizado para se referir aos Usuários Paciente e Usuários Médicos/Nutricionistas, em conjunto.

Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. SERVIÇOS

3.1. **O que somos:** A **Glic** consiste, mas não se limita, a uma plataforma que conecta Usuários Pacientes e Usuários Médicos/Nutricionistas com o objetivo de colaborar no tratamento da diabetes. Por meio da plataforma, os Usuários Pacientes, Usuários Médicos/Nutricionistas podem prescrever e acompanhar seus pacientes à distância. Além disso, os Usuários Pacientes podem realizar os lançamentos de dia a dia com o objetivo de receber sugestões de dose, lembretes e podem, ainda, disponibilizar suas informações de forma organizada para a sua equipe médica.

3.1.1. A **Glic não é clínica, hospital, ou presta diretamente serviços médicos ou nutricionais, apenas fornece uma ferramenta para auxiliar no controle da diabetes e facilitar o contato entre os Usuários Médicos/Nutricionistas com os Usuários Pacientes.**

3.1.2. A **Glic** não fornece ou indica lista de profissionais de saúde, apenas auxilia o tratamento já em curso realizado por um Usuário Médico/Nutricionista.

3.2. Ao utilizar a **Glic**, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **Glic**.

3.3. A **Glic** poderá ser utilizada pelo Usuário Paciente de maneira independente ou sob a supervisão de um Usuário Médico/Nutricionista, por meio do cadastro deste na plataforma.

3.3.1. O Usuário Paciente poderá enviar convite/permissão para que o Usuário Médico/Nutricionista cadastrado no sistema possa assumir seus papéis de prescritor e orientador nutricional.

3.3.2. Os Usuários podem se desvincular a qualquer tempo e hora usando o procedimento de alta contido na plataforma.

3.4. A **Glic** permite ao Usuário Paciente informar suas glicemias circunstanciais, seu consumo de alimentos, seus medicamentos e doses de insulinas administradas, peso e disponibilizar estas informações ao Usuário Médico/Nutricionista a ele vinculados.

3.5. O Usuário Médico/Nutricionista vinculado a um Paciente terá livre acesso a todas as informações inseridas pelo Usuário Paciente, em tempo real, inclusive prontuário e curva glicêmica.

3.5.1. Qualquer cálculo ou recomendação de doses de insulina, obedece uma prescrição fornecida e cadastrada no sistema sempre pelo Usuário Médico apenas, que será automaticamente atualizada no sistema **Glic**

para uso quando da realização de cálculos de doses de insulinas pelo paciente.

3.6. A partir do momento em que um Usuário Paciente tem um Usuário Médico/Nutricionista vinculado cadastrado no sistema, sua prescrição só pode ser fornecida ou alterada por este profissional. A mudança de profissional deve ser feita por meio da solicitação de alta médica, disponível no sistema.

3.7. O uso do sistema Glic não dispensa nem supre a necessidade do regular acompanhamento do profissional de saúde.

3.8. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. CADASTRO DOS USUÁRIOS

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **Glic** serão requeridas de forma obrigatória, as seguintes informações: Nome Completo, e-mail e senha de acesso. Ainda o Usuário poderá inserir algumas informações em seu perfil e durante a utilização das ferramentas da plataforma, como: data de nascimento, peso, altura, prescrição medicamentosa para diabetes, refeições que realizar no dia e nível de glicose no sangue.

4.2. Cada Usuário determinará o seu *login* e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A **Glic** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.3. É permitida a realização de apenas uma conta por Usuário.

4.4. O cadastro na plataforma é permitido **somente a pessoas acima de 18 (dezoito) anos** e a **Glic** fará esforços razoáveis para confirmar esse dado, mas não se responsabiliza caso a pessoa cadastrada não possua a idade informada no formulário. **Cadastros de menores serão permitidos apenas com autorização expressa do pai ou responsável, assim como do profissional de saúde que acompanha o tratamento.**

4.5. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4.6. A **Glic** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

4.7. **Cancelamento:** Quando do cancelamento da adesão do Usuário Médico/Nutricionista à Glic os pacientes desse profissional receberão alta médica automática do sistema, permanecendo em uso de suas últimas prescrições. Quando do cancelamento da adesão do Usuário Médico/Nutricionista ao Glic, a Quasar enviará para o endereço de email cadastrado pelo profissional, um arquivo .csv contendo os dados dos prontuários dos seus pacientes com suas prescrições e evoluções clínicas

5. GRATUIDADE DO USO DA PLATAFORMA

5.1. Os Usuários não deverão pagar valores para a utilização da plataforma. Contudo, estão cientes que a plataforma poderá ser monetizada através da venda de relatórios à parceiros e por meio de anúncios de produtos relacionados. Estes relatórios serão totalmente anônimos, sem a presença de dados pessoais e sem a possibilidade de identificação de titulares.

5.2. Os valores a pagar e condições de pagamento de consultas e acompanhamentos dos Usuários Médicos/Nutricionistas deverão ser negociados diretamente com estes, sem nenhuma interferência ou ingerência da **Glic**.

6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

6.1. Responsabilidade da Glic:

- 6.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes termos de uso;
- 6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;
- 6.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma;

6.2. Responsabilidade dos Usuários:

- 6.2.1. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pela **Glic**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a **Glic** e aos demais Usuários;
- 6.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;

6.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.

6.2.4. Para Usuários Médicos/Nutricionistas: Estar registrado no respectivo conselho de classe e desempenhar suas funções, suportando a responsabilidade integral pelas suas condutas, conforme as regras e normas de cada conselho.

6.2.5. Para Usuários Clientes: Fornecer informações verdadeiras e atualizadas, suportando a responsabilidade por essa veracidade, uma vez que os demais Usuários responsáveis pelo tratamento e as ferramentas da plataforma utilizaram estas informações para gerar informativos, notificações, relatórios e lembretes.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA Glic

7.1. A Glic não se responsabiliza por:

7.1.1. Eventual indisponibilidade da plataforma, a qual não tenha dado causa.

7.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.

7.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários;

7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.

7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.

7.1.7. Quaisquer danos causados pela atuação dos Usuário Médico/Nutricionista.

7.1.8. Inadimplência do Usuário Paciente relativa aos valores combinados diretamente com o Usuário Médico/Nutricionista.

7.1.9. Avaliações, diagnósticos e condutas realizadas pelo Usuário Médico/Nutricionista.

7.1.10. Danos ocorridos por crimes realizados por Usuários na plataforma, como fraudes ou falsidade ideológica.

8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

8.1. Os Usuários não podem:

8.1.1. Lesar direitos da **Glic**, dos operadores da plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente a **Glic**;

8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;

8.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

8.1.5. Responsabilizar a **Glic** por condutas de Usuários que estejam cadastrados na plataforma.

8.1.6. Utilizar a plataforma para atendimentos em casos de Urgência e Emergência de qualquer tipo.

8.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado ou excluído da Plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A titularidade e os direitos relativos à plataforma pertencem exclusivamente à **Quasar Telemedicina**. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **Glic**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **Quasar Telemedicina** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma da **Glic**.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

10.1. **Glic** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

11.1. Apesar dos melhores esforços da **Glic** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

11.1.1. A **Glic** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

11.2. A **Glic** se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

12.1. A **Glic** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

12.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

12.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **Glic**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

13. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

13.1. A Plataforma é controlada, operada e administrada na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

13.1.1. A **Glic** não garante que a plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam a plataforma da **Glic** a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

13.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. A **Glic** e o Usuário concordam que o Foro de Barueri, Estado de São Paulo, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

14. CONTATO

14.1. A **Glic** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelo e-mail sac@gliconline.com.br, telefone (11)2755-2090 ou chat disponível na plataforma.

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail sac@gliconline.com.br, telefone (11)2755-2090 ou chat disponível na plataforma.

- 1) Para garantir a sua segurança, seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores [Heroku](#) cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificados, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários. **Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece na Glic.** Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não continue utilizando a plataforma.

- 2) Quando os Usuários se cadastrarem na plataforma iremos pedir os seguintes dados obrigatórios: Nome Completo, e-mail e senha de acesso. Ainda o Usuário Paciente poderá inserir algumas informações em seu perfil e durante a utilização das ferramentas da plataforma, como: data de nascimento, peso, altura, prescrição medicamentosa para diabetes,

refeições que realizar no dia e nível de glicose no sangue.

- 3) Nós podemos realizar o compartilhamento de dados dos Usuários Pacientes com os Usuários Médicos/Nutricionistas responsáveis pelo seu tratamento, assim como o contrário, para possibilitar o serviço da plataforma. Ainda, a plataforma poderá compartilhar informações totalmente anônimas com empresas parceiras.
- 4) Quando você entra na nossa Plataforma, automaticamente são inseridos cookies no seu navegador, e colhemos os seguintes dados de você: número de IP (*Internet Protocol*), localização, duração da visita e páginas visitadas. Essas informações são obtidas sem que você tenha que preencher formulários e as coletamos porque temos uma obrigação definida em Lei de armazenar os seus registros de acesso por 06 (seis) meses. Além disso, nos ajuda a deixar a sua experiência melhor e mais personalizada.
- 5) Nós vamos armazenar também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.
- 6) Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.
- 7) Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **Glic** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.
- 8) Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada no nosso site. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um

aviso antes para poder aceitar ou recusar.

- 9)** A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
- a) Data de Disponibilização do Texto;
 - b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
 - c) Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
 - d) Coleta de Dados;
 - e) Tratamento de Dados Pessoais;
 - f) Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
 - g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
 - h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
 - i) Segurança;
 - j) Mudanças na Política de Privacidade;
 - k) Encarregado e Disposições Gerais;
 - l) Contato.

Glic.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a plataforma **Glic**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **QUASAR TELEMEDICINA DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS LTDA**, pessoa Jurídica constituída sob a forma de Sociedade Limitada, inscrita no CNPJ sob nº 06.985.700/0001-69, com sede na Calc Das Hortências, Nº 12, Andar 2 Sala 1, Condomínio Centro, Comercial Alphaville, Barueri – SP, CEP: 06.453-017.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 23/03/2021.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

Usuários Médicos/Nutricionistas: São aqueles que se cadastram na plataforma para realizar o acompanhamento do tratamento da diabetes de seus Pacientes.

Usuários Pacientes: São aqueles que se cadastram na plataforma com o objetivo de utilizar suas ferramentas para o auxílio do tratamento e controle de diabetes.

Usuários: Termo utilizado para se referir aos Usuários Paciente e Usuários Médicos/Nutricionistas, em conjunto.

3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores [Heroku](#), cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificados de segurança, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

3.1.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.2. Os servidores utilizados pela **Glic** são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados que estão localizados fora do Brasil, mas continuam em países que proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado, conforme artigo 33, I da Lei n. 13709/18.

3.3. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **Glic**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.4. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

4. COLETA DE DADOS

4.1. Dados fornecidos pelo Usuário: Nome Completo, e-mail e senha de acesso. Ainda o Usuário Paciente poderá inserir algumas informações em seu perfil e durante a utilização das ferramentas da plataforma, como: data de nascimento, peso, altura, prescrição medicamentosa para diabetes, refeições que realizar no dia e nível de glicose no sangue.

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: Coletamos informações de forma indireta através de cookies, como endereço IP utilizado, a fim de verificar georreferencia do Usuário.

4.3. Histórico de contato: A **Glic** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como mensagens em e-mails, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico,

provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **Glic**, conforme informações apresentadas a seguir.

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome Completo	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Ainda, para evitar duplicidades em cadastros e fraudes.
E-mail	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado validação de cadastro na plataforma, assim como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da plataforma.
Dados de perfil (data de nascimento, peso, altura, prescrição medicamentosa para diabetes,	Dados pessoais sensíveis: Exercício regular de direitos, inclusive em contrato (Art. 11, II, d, Lei nº 13.709/2018).	Utilizados para possibilitar a prestação de serviços da plataforma, que analisa estes dados e os envia aos Usuários Médicos/Nutricionistas

refeições que realizar no dia e nível de glicose no sangue) - Opcionais	Dados pessoais comuns: Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	vinculados ao Usuário Paciente, conforme suas permissões.
IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da Glic de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

6.2. Nós podemos realizar o compartilhamento de dados dos Usuários Pacientes com os Usuários Médicos/Nutricionistas responsáveis pelo seu tratamento, assim como o contrário, para possibilitar a execução do serviço da plataforma. Além disso, podemos compartilhar suas informações com a plataforma independente [Agora.io](https://agora.io) com a finalidade de permitir a realização de chat entre o paciente e o atendimento.

6.2.1. A partir do momento que estas pessoas e empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente e com esta Política de Privacidade, sob pena de

responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.3. Ainda, a plataforma poderá compartilhar informações totalmente anônimas com empresas parceiras.

6.4. A **Glic** não compartilhará com terceiros os dados sigilosos dos Usuários, salvo nos casos citados nesta política, por força de lei ou ordem judicial.

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **Glic**: A **Glic** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login), por meio de sac@gliconline.com.br.

7.3. **Exclusão de dados: No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.**

7.3.1. O Usuário Médico/Nutricionista poderá, ao cancelar sua conta, realizar o download de seus prontuários, conforme disposto nos termos de uso da plataforma.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter da **Glic**, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

8.1.2. Acesso aos dados;

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **Glic** realizou uso compartilhado de dados;

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

8.1.9. Revogação do consentimento.

9. SEGURANÇA

9.1. A **Glic** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **Glic** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A **Glic** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **Glic**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

11. ENCARGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A **Glic** indica como encarregado o Sr. Gabriel Schon Moreira, com endereço eletrônico gabriel@gliconline.com.br, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A **Glic** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

12. CONTATO

12.1. A **Glic** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelo e-mail sac@gliconline.com.br, telefone (11)2755-2090 ou chat disponível na plataforma.

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail sac@gliconline.com.br, telefone (11)2755-2090 ou chat disponível na plataforma.

- 1)** Para garantir a sua segurança, seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores [Heroku](#) cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificados, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários. **Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece na Glic.** Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não continue utilizando a plataforma.
- 2)** Quando os Usuários se cadastrarem na plataforma iremos pedir os seguintes dados obrigatórios: Nome, e-mail e senha de acesso. Ainda o Usuário Paciente poderá inserir algumas informações em seu perfil e durante a utilização das ferramentas da plataforma, como: data de nascimento, peso, altura, prescrição medicamentosa para diabetes,

refeições que realizar no dia e nível de glicose no sangue.

- 3) Nós podemos realizar o compartilhamento de dados dos Usuários Pacientes com os Usuários Médicos/Nutricionistas responsáveis pelo seu tratamento, assim como o contrário, para possibilitar o serviço da plataforma. Ainda, a plataforma poderá compartilhar informações totalmente anônimas com empresas parceiras.
- 4) Quando você entra na nossa Plataforma, automaticamente são inseridos cookies no seu navegador, e colhemos os seguintes dados de você: número de IP (*Internet Protocol*), localização, duração da visita e páginas visitadas. Essas informações são obtidas sem que você tenha que preencher formulários e as coletamos porque temos uma obrigação definida em Lei de armazenar os seus registros de acesso por 06 (seis) meses. Além disso, nos ajuda a deixar a sua experiência melhor e mais personalizada.
- 5) Nós vamos armazenar também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.
- 6) Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.
- 7) Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **Glic** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.
- 8) Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada no nosso site. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um

aviso antes para poder aceitar ou recusar.

- 9)** A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
- a) Data de Disponibilização do Texto;
 - b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
 - c) Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
 - d) Coleta de Dados;
 - e) Tratamento de Dados Pessoais;
 - f) Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
 - g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
 - h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
 - i) Segurança;
 - j) Mudanças na Política de Privacidade;
 - k) Encarregado e Disposições Gerais;
 - l) Contato.

Glic.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a plataforma **Glic**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **QUASAR TELEMEDICINA DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS LTDA**, pessoa Jurídica constituída sob a forma de Sociedade Limitada, inscrita no CNPJ sob nº 06.985.700/0001-69, com sede na Calc Das Hortências, Nº 12, Andar 2 Sala 1, Condomínio Centro, Comercial Alphaville, Barueri – SP, CEP: 06.453-017.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 23/03/2021.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

Usuários Médicos/Nutricionistas: São aqueles que se cadastram na plataforma para realizar o acompanhamento do tratamento da diabetes de seus Pacientes.

Usuários Pacientes: São aqueles que se cadastram na plataforma com o objetivo de utilizar suas ferramentas para o auxílio do tratamento e controle de diabetes.

Usuários: Termo utilizado para se referir aos Usuários Paciente e Usuários Médicos/Nutricionistas, em conjunto.

3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores [Heroku](#), cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificados de segurança, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

3.1.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.2. Os servidores utilizados pela **Glic** são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados que estão localizados fora do Brasil, mas continuam em países que proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado, conforme artigo 33, I da Lei n. 13709/18.

3.3. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **Glic**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.4. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

4. COLETA DE DADOS

4.1. Dados fornecidos pelo Usuário: Nome Completo, e-mail e senha de acesso. Ainda o Usuário Paciente poderá inserir algumas informações em seu perfil e durante a utilização das ferramentas da plataforma, como: data de nascimento, peso, altura, prescrição medicamentosa para diabetes, refeições que realizar no dia e nível de glicose no sangue.

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: Coletamos informações de forma indireta através de cookies, como endereço IP utilizado, a fim de verificar georreferencia do Usuário.

4.3. Histórico de contato: A **Glic** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como mensagens em e-mails, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico,

provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **Glic**, conforme informações apresentadas a seguir.

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome Completo	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Ainda, para evitar duplicidades em cadastros e fraudes.
E-mail	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado validação de cadastro na plataforma, assim como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da plataforma.
Dados de perfil (data de nascimento, peso, altura, prescrição medicamentosa para diabetes,	Dados pessoais sensíveis: Exercício regular de direitos, inclusive em contrato (Art. 11, II, d, Lei nº 13.709/2018).	Utilizados para possibilitar a prestação de serviços da plataforma, que analisa estes dados e os envia aos Usuários Médicos/Nutricionistas

<p>refeições que realizar no dia e nível de glicose no sangue) - Opcionais</p>	<p>Dados pessoais comuns: Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>vinculados ao Usuário Paciente, conforme suas permissões.</p>
<p>IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas</p>	<p>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da Glic de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.</p>

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

6.2. Nós podemos realizar o compartilhamento de dados dos Usuários Pacientes com os Usuários Médicos/Nutricionistas responsáveis pelo seu tratamento, assim como o contrário, para possibilitar a execução do serviço da plataforma. Além disso, podemos compartilhar suas informações com a plataforma independente [Agora.io](https://agora.io) com a finalidade de chat entre paciente e atendimento.

6.2.1. A partir do momento que estas pessoas e empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente e com esta Política de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.3. Ainda, a plataforma poderá compartilhar informações totalmente anônimas com empresas parceiras.

6.4. A **Glic** não compartilhará com terceiros os dados sigilosos dos Usuários, salvo nos casos citados nesta política, por força de lei ou ordem judicial.

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **Glic**: A **Glic** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login), por meio de sac@gliconline.com.br.

7.3. **Exclusão de dados: No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.**

7.3.1. O Usuário Médico/Nutricionista poderá, ao cancelar sua conta, realizar o download de seus prontuários, conforme disposto nos termos de uso da plataforma.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter da **Glic**, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

8.1.2. Acesso aos dados;

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **Glic** realizou uso compartilhado de dados;

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

8.1.9. Revogação do consentimento.

9. SEGURANÇA

9.1. A **Glic** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **Glic** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A **Glic** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **Glic**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

11. ENCARGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A **Glic** indica como encarregado o Sr. Gabriel Schon Moreira, com endereço eletrônico gabriel@gliconline.com.br, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A **Glic** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

12. CONTATO

12.1. A **Glic** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelo e-mail sac@gliconline.com.br, telefone (11)2755-2090 ou chat disponível na plataforma.