



Cadastro

Título do Documento	Sigla	Número do Documento
Política da Qualidade	POL	003

Texto

Propósito da Glic

Trabalhar para um mundo em que alguém com alguma doença crônica não desenvolva complicações, consiga viver bem com isso e possa ser saudável para seguir os seus sonhos.

Tese da Glic

Acreditamos em desenvolver e gerenciar um produto digital que fortaleça a relação Médico Paciente, facilitando e fortalecendo desta maneira o acompanhamento e apoio à saúde do paciente crônico.

Política da Qualidade

Nosso foco será suportar nossa tese de negócio através da geração de *Dados* criando cada vez mais insights para a indústria de healthcare e direcionando as decisões de produto, transformar a Glic em um *Produto de prateleira*, para uma solidificação da receita recorrente MRR; crescer nosso *Marketshare* focando em aumentar número de cadastros e usuários ativos e aumentar progressivamente nosso *NPS* (satisfação dos usuários) para uma valor de excelência e melhorar continuamente nossos processos.

Participantes

Elaborador	Verificadores	Aprovadores
Jucelia Patricia Lopes Pereira	Claudia Granha Labate	Gabriel Schön Moreira

Assunto

Revisão	Data da Versão	Descrição
1	10/08/2023	Revisão geral da Política da Qualidade para alinha-la aos objetivos estratégicos da companhia.
0	28/04/2022	Emissão Inicial

Fim do Documento